



Misja i polityka jakości

Misją Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Poznaniu jest zapewnienie poczucia bezpieczeństwa i reagowanie na każde wezwanie pomocy osoby znajdującej się w stanie bezpośredniego zagrożenia życia bądź zdrowia. Nie dyskryminujemy, a każdego Chorego traktujemy z szacunkiem, udzielając pomocy z najwyższym zaangażowaniem, aktualną wiedzą i standardami.

RATUJEMY, SZYBKO, SPRAWNIE, SKUTECZNIE

Celem Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Poznaniu jest udzielanie pomocy medycznej potrzebującym w trybie wyjazdowym. Pomoc ta udzielana jest niezwłocznie, na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjenta.

Mając na uwadze ciągłą poprawę działania organizacji, opracowano i wdrożono system zarządzania, jakością zgodnie z międzynarodową normą PN – EN ISO 9001: 2015.

Spełniając kryteria powyższej normy zobowiązujemy się do przestrzegania wymagań i do ciągłego doskonalenia efektywności systemu.

Zadania stojące przed WSPR Poznań w zakresie zarządzania, jakością są realizowane poprzez:

- Wykazanie skuteczności w niesieniu pomocy potrzebującym,
- Minimalizowanie czasu dotarcia do pacjenta
- Zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego w zakresie ratownictwa medycznego
- Podnoszenie kwalifikacji zatrudnionego w zakładzie personelu
- Analizę ryzyka i możliwości we wszystkich zidentyfikowanych procesach

Dyrekcja WSPR w Poznaniu dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu zarządzania weryfikuje politykę jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest zakomunikowana i znana wszystkim pracownikom WSPR Poznań oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom.

W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu i okresowo weryfikowane przez Dyrekcję WSPR w Poznaniu. Kierownictwo WSPR Poznań zobowiązuje się do zapewnienia zasobów oraz środków w miarę posiadanych możliwości, które są niezbędne do realizacji powyższej polityki z uwzględnieniem ich ryzyk i szans.

Politykę zatwierdził:

DYREKTOR

Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego
w Poznaniu

01 MAR. 2023
Marek Zieliński

Zał. 3 do KJ

